

协议版本：【GFH20251015】

协议更新时间：2025 年 10 月 15 日

用户服务协议

协议概述

本协议是用户（以下简称“您”）与【GMOS/上海金福康制药工程技术有限公司】（前身“OmicsBean”/金弗康生物科技（上海）股份有限公司之间关于使用 GMOS 免费和付费订阅服务所订立的法律协议。请在注册或订阅前仔细阅读本协议。当您点击“同意”或类似选项，或实际使用本服务时，即表示您已充分理解并同意接受本协议的全部内容。

任何与本《协议》有关的软件，功能，图片，文档等都应按本《协议》的条款授予您的，同时本《协议》适用于任何有关本软件产品的后期发布和升级。您一旦注册，使用，下载结果文件或以其他方式使用本软件产品提供的服务都视为同意接受本协议条款的约束。如果您拒绝接受本《协议》条款的约束，请您停止使用本产品提供的服务。

一、服务内容

- 服务提供：**GMOS 向您提供多组学数据分析平台功能服务：
 - 享受本系统提供的各项数据分析服务（包括文件上传，数据分析，图表下载等）及咨询服务。
 - 用户可以将系统分析结果包括文档，图表用于文章发表，科学研究等。
- 服务形式：**本服务通常以免费和付费订阅两种形式提供，您可根据需求选择不同的服务类型。其中，付费订阅服务可使用网站全部分分析和绘图功能。付费订阅服务中包含的部分功能在免费订阅服务中使用受限。
- 服务保障：**我们将尽力确保服务的稳定性和连续性。但由于网络服务提供商故障、政府指令等不可抗力或意外事件导致的服务中断或延迟，我们不承担责任，但将尽力减少由此产生的影响。

二、账户注册与管理

- 注册资格：**您应确认在注册时是具备完全民事行为能力的自然人、法人或其他组织。

若您未满 18 周岁，请在法定监护人陪同下阅读并同意本协议。

2. **信息真实：**您承诺填写真实、准确、最新和完整的注册信息。信息如有变动，应及时更新。
3. **账户安全：**您的账户由您自行设置密码并进行管理。请妥善保管账号和密码，并对其账户进行的所有活动和事件负全部责任。如发现任何非法使用账户或安全漏洞，应立即通知我们。

三、 费用与支付

1. **订阅费用：**普通注册用户完成注册后为“普通会员”，可免费使用平台大部分基础分析功能和工具。付费用户，即“VIP 会员”可免费使用平台全部分析功能和工具。订阅服务根据订阅“VIP 会员”所需的系统使用时长定价。具体价格、折扣优惠等均以您订阅时平台服务人员的报价为准。
2. **支付方式：**您可通过平台支持的第三方支付渠道（支付宝）进行支付。支付流程由第三方支付平台提供，我们不存储您的完整支付信息。
3. **发票：**我们可根据您的支付记录，在您提出申请后提供合规的电子发票。
4. GMOS 是基于开源程序，公共数据库开发的数据分析系统，使用的开源程序都遵循 GNU 通用公共许可协议，本系统主页 Help 中的 Reference 模块提供所用到的第三方数据资源和开源程序的访问链接。
5. GMOS 数据分析系统使用费用主要包括系统的多功能整合技术，系统框架，功能设计，组学数据分析设计思路和方法以及提供的其他科研服务，不包括系统使用的公共数据库资源，遵循 GNU 协议的开源程序资源。

四、 服务期限与终止

1. 普通会员服务

服务期限：自您注册本平台用户成功起，无限期订阅普通会员功能。

协议终止：

* 如果您严重违反本协议（如从事违法活动、严重侵害平台权益等），我们有权立即终止向您提供服务，并保留追究法律责任的权利。

* 我们因自身业务调整等原因终止服务时，会提前公告。

2. VIP 会员服务

服务期限：自您支付费用成功并获得订阅权限之后的第一次登录开始，至您账户中 VIP

会员时长耗尽为止。

协议终止：

* 当您账户中 VIP 会员时长耗尽时，您将自动转变为普通会员，我们将继续为您提供普通会员服务。

* 如果您严重违反本协议（如从事违法活动、严重侵害平台权益等），我们有权**立即终止**向您提供服务，并保留追究法律责任的权利，已付费用不予退还。

* 我们因自身业务调整等原因终止服务时，会提前公告，并为您办理未履行服务期的退费。

五、 用户行为与规范

1. **守法承诺：**您承诺在使用本服务时遵守中华人民共和国相关法律法规，不制作、复制、发布、传播违法信息，不从事危害网络安全的活动。

2. **禁止行为：**除非法律允许或经我们书面同意，您不得从事以下行为：

- 对网站/软件进行反向工程、破解、爬取等。
- 对网站/软件进行恶意访问，利用漏洞进行攻击、盗取数据等。
- 将账号、服务内容**转让、出借、赠与或出售**给第三方使用。
- 通过非官方授权渠道获取或使用服务。
- 发布垃圾信息、干扰平台的正常运营。
- 其他侵犯我们或第三方合法权益的行为。

六、 知识产权

1. 我们提供的与服务相关的**软件、数据库、界面设计、文字、图片、视频、音频、商标**等所有内容的知识产权（包括但不限于著作权、商标权、专利权、商业秘密）均归我们或我们的许可方所有。

2. 用户不得向第三方单位或个人提供软件分析报告，结果文档，图片等本软件提供的服务。

3. 用户不得将软件设计思路及分析方法提供给第三方单位或个人。

七、 数据处理

1. 您在上传数据时应尽量避免文件中出现明确到个人的信息（如姓名、身份证号、手机号、社保卡号、护照号等）。
2. 用户在此授予我方一项全球性、免版税、非独占、不可撤销的许可，允许我方对用户上传的原始数据及分析数据（统称为“用户数据”）进行存储、二次分析、二次处理（包括但不限于清洗、整合、统计、建模、机器学习、人工智能训练等），用于改善服务质量、研发新产品、进行学术研究或任何其他合法目的。这些二次分析、二次处理的数据知识产权及其他一切相关权利均归我方单独所有，我方有权以任何方式（包括但不限于商业使用、许可给第三方、公开发表等）使用和处理此类衍生数据，而无需向用户支付任何费用或承担任何额外义务。
3. 平台继续保留注销账号使用平台时上传的原始数据和应用本平台分析功能得出的分析数据。用户保留其上传的原始数据及分析数据的所有权或相关权利。基于以上内容所涉及的用户数据生成的衍生数据的所有权、知识产权及其他一切权益均归我方所有。
4. 用户声明并保证，其上传的数据不侵犯任何第三方的合法权益（包括但不限于知识产权、隐私权等），且其有权进行上述授权。若因用户上传的数据违反前述保证而导致任何争议、索赔或损失，均由用户自行承担全部责任。

八、 隐私保护

我们非常重视您的隐私。关于如何收集、使用、共享和保护您的个人信息，请详细阅读并遵守我们另行公布的《[用户隐私协议](#)》。该用户隐私协议是本协议的重要组成部分。

九、 免责与责任限制

1. GMOS 软件提供数据分析服务，不承担其他担保责任，对于因使用本软件所产生的任何直接或间接的损害，本软件不负任何责任。
2. **不可抗力：**因**不可抗力**（如战争、地震、瘟疫等）或**意外事件**（如基础电信运营商网络故障、政府管制等）导致服务中断，我们不承担责任，但将尽力减少您的损失。
3. **用户原因：**因您自身网络、设备问题或操作失误导致的服务异常，我们不承担责任。
4. **责任上限：**除法律强制性规定外，我们对因本协议引起的任何间接损失（如利润损失、数据丢失、商业机会丧失等）不承担责任。我们的赔偿责任总额**不超过您当期已支付的订阅费用**。

十、 协议修改与通知

1. 我们有权根据业务发展、法律法规变化等原因**修改本协议**。
2. 若您对修改内容有异议，有权**停止使用服务并申请退款（按未使用服务期比例计算）**。若公示期满后您继续使用服务，则视为接受修改后的协议。

十一、 法律适用与争议解决

1. **法律适用**：本协议的订立、执行和解释及争议的解决均适用**中华人民共和国法律**。
2. **争议解决**：双方因本协议发生的任何争议，应首先通过**友好协商**解决。若协商不成，任何一方均有权将争议提交至【**上海金福康制药工程技术有限公司**】所在地有管辖权的**人民法院诉讼解决**。

十二、 其他

1. **完整协议**：本协议（包括《用户隐私协议》及平台其他公示的规则）构成双方就本服务达成的**完整协议**，取代所有先前的口头或书面约定。
2. **条款可分割性**：若本协议任何条款被认定为无效或不可执行，该条款应尽可能按双方本意修正，且其余条款继续有效。
3. **联系方式**：如您对本协议或服务有任何疑问，可通过以下方式联系我们：
【E-mail: info@geneforhealth.cn】。

十三、 解释权申明

GMOS 用户使用协议说明最终解释权归**上海金福康制药工程技术有限公司**所有，公司地址：上海市普陀区金沙江路 1038 号 301 室，官方网站：www.geneforhealth.com，邮箱：info@geneforhealth.cn，电话：021-62196795。