

用户隐私协议

最后更新日期：【2025 年 10 月 15 日】

欢迎使用上海金福康制药工程技术有限公司（以下简称“我们”）提供的 GMOS 软件及相关服务（以下简称“本服务”）。

我们深知个人信息对您的重要性，并庄严承诺保护您的隐私安全。本《用户隐私协议》（以下简称“本协议”）旨在向您清晰、全面地说明，在您使用本服务期间，我们如何收集、使用、存储、共享和保护您的个人信息，以及您如何行使对您个人信息的权利。

请您在使用本服务前，仔细阅读并充分理解本协议的全部内容，特别是以加粗或下划线等形式提示您注意的条款。一旦您开始使用本服务，即表示您已充分阅读、理解并同意接受本协议的全部内容。如果您不同意本协议的任何条款，请您立即停止访问或使用本服务。

一、 我们如何收集和使用您的个人信息

个人信息是指以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。

为您提供核心功能

账号注册与登录：当您注册账号时，您可能需要向我们提供您的手机号码、电子邮箱地址等，用于创建账号、验证身份和登录。

使用服务所必需的信息：为向您提供本服务的核心功能（生物信息组学分析、处理、绘图和存储等），我们可能会收集您在使用过程中产生的相关信息，例如设备信息、操作日志、交易记录、上传的图片或文件等。

改善和优化我们的服务

为分析产品性能、排查错误、了解用户如何使用我们的产品，我们会收集网络日志、应用崩溃信息等。此类信息通常是匿名的，不会直接识别到您个人。

为优化我们提供的系统生态服务，您上传和分析的过程数据可能被用于上海金福康制药工程技术有限公司内部信息系统生态的优化，包括但不限于统计用户操作行为、训练各 AI 引擎，统计生物数据、统计研究等。

开展营销和推送活动

经您单独同意，我们可能会使用您的手机号码、邮箱地址向您发送产品更新、安全通知、商业性广告或您可能感兴趣的资讯。您可以联系我们的邮箱随时取消订阅。

征得授权同意的例外

根据相关法律法规，在以下情形中，我们可以在不征得您授权同意的情况下收集、使用您的个人信息：

- (a) 与履行法律法规规定的义务相关的；
- (b) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- (c) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- (d) 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- (e) 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- (f) 所涉及的个人信息是您自行向社会公众公开的；
- (g) 根据您的要求签订和履行合同所必需的；
- (h) 从合法公开披露的信息中收集个人信息的；
- (i) 维护所提供产品或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品或服务的故障。

二、 我们如何使用 Cookie 和同类技术

为确保网站和服务的正常运转、为您获得更轻松的访问体验，我们会在您的计算机或移动设备上存储名为 Cookie 的小数据文件。Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。您有权通过浏览器设置管理或删除 Cookie。但如果您选择禁用 Cookie，可能会影响您使用我们服务的部分功能。

三、 我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

共享：我们不会与任何公司、组织和个人共享您的个人信息，但以下情况除外：

- 获得您的明确同意：在获得您的单独同意后，我们会与其他方共享您的信息。
- 授权合作伙伴：我们可能会委托云服务提供商、数据分析和代理商、第三方支付处理机构等代表我们处理信息。我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的信息，并会通过合同约定其严格遵守保密义务，禁止其将信息用于任何其他用途。
- 法律与合规要求：为遵守适用的法律法规、法院指令、政府执法要求，或保护我们、我们的用户或公众的权利、财产和安全免遭损害，我们可能会在必要时共享您的信息。
- 转让：我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织或个人，除非在涉及合并、收购或破产清算时，且受让方承诺继续受本协议的约束。
- 公开披露：我们仅在获得您明确同意或基于法律要求的情况下，才会公开披露您的个人信息。

四、 我们如何存储和保护您的个人信息

存储地点：我们将在中国境内运营收集-集和产生的个人信息存储于中华人民共和国境内。如需跨境传输，我们会单独征得您的同意，并确保符合法律法规的要求。

存储期限：我们仅在为实现本协议所述目的所必需的期限内保留您的个人信息，除非法律要求或允许更长的保留期。在超出保留期后，我们将对您的个人信息进行删除或匿名化处理。

安全措施：我们采取了符合行业标准的安全保护措施，包括 SSL 加密传输、数据加密存储、严格的权限访问控制、定期安全审计等，以防止您的个人信息遭到未经授权的访问、使用、修改、损坏或丢失。

五、 您的权利

按照中国相关的法律、法规、标准，以及其他国家/地区的通行做法，我们保障您对自己的个人信息行使以下权利：

访问和更正您的个人信息：您有权访问您的账户信息和个人资料，并进行更正。

删除您的个人信息：在特定情形下，您有权要求我们删除您的个人信息。

改变授权同意的范围：您可以通过设备权限设置或联系我们，撤回您已授予的某些权限。但这不影响撤回前基于您授权的信息处理。

注销账户：您可以通过发送邮件到 info@geneforhealth.cn 申请注销您的账户。注销后，我们将停止为您提供产品和服务，并根据适用法律的要求删除或匿名化处理您的个人信息。

响应您的请求：为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。我们将在 15 天内作出答复。

六、 我们如何处理儿童的个人信息

我们的产品、网站和服务主要面向成人。如果没有父母或监护人的明确同意，儿童不得创建自己的用户账户。

对于经父母或监护人同意而收集儿童个人信息的情况，我们只会在法律允许、父母或监护人明确同意或者保护儿童所必要的情况下使用或公开披露此信息。如果我们发现自己在未获得父母可证实的同意的情况下收集了儿童的个人信息，我们会设法尽快删除相关数据。

七、 本协议如何更新

根据业务发展和法律法规的变化，我们可能会适时更新本协议。更新后的协议将在 GMOS 上公布，并通过显著方式（如系统推送、网站公告等）提醒您。若您继续使用我们的服务，即表示您同意接受更新后的协议。

八、 如何联系我们

如果您对本隐私协议有任何疑问、意见或建议，或想要行使您的相关权利，请通过以下方式与我们联系：

客服邮箱：info@geneforhealth.cn

一般情况下，我们将在收到您的问题后 15 天内予以回复。